

2021년도 제9회 행정사 1차 국가자격시험: 행정학개론(지방자치행정 포함) B책형 해설

■ 시험 개관

출제영역	빈도	문제번호	어려운 문제	기타
총론	5	51, 52, 53, 54, 62		① 우수점수: 80점 이상 ② 행정이론: 4문제 출제 ③ 정책학: 과거에 비해 낫선 주제 출제 ④ 66·68·73·75번: 수험생 모두가 어려운 문제
정책학	4	57, 58, 59, 60		
조직론	3	61, 63, 64	64	
인사행정	4	55, 65, 66, 67	66	
재무행정	2	68, 69	68	
환류	2	56, 74		
지방자치론	3	70, 71, 72		
전자정부	1	73	73	
기타	1	75	75	

■ 시험 총평

수험생 여러분, 힘든 시험을 치르느라 애쓰셨습니다. 2021년도 행정사 행정학 시험은 작년과 비교했을 때 약간 어려운 편이었으나 전체 커리큘럼을 충실하게 공부했다면 70점 정도는 받을 수 있었다고 생각합니다. 2021년 행정학 시험의 주요 특징은 아래와 같습니다.

첫째, 정책학의 경우 과거 출제경향에서 약간 벗어나는 면이 있었습니다. 가령, 정책유형론이나 정책결정모형 등이 출제되지 않았습니다. 그러나 정책평가모형, 정책집행모형 및 의제설정모형, 정책델파이 등은 문제풀이 강좌에서 다뤘던 부분이므로 성실하게 공부에 임했다면 이에 대한 어려움을 극복할 수 있었다고 봅니다.

둘째, 지방자치론에서 3문제가 출제되었습니다. 다만, 어려운 주제는 아니었습니다.

셋째, 행정이론은 2021년에도 다수 출제되었습니다(4문제). 행정이론은 행정학에서 가장 어렵지만, 출제의 빈도가 높은 영역이므로 반드시 공부를 잘 해두셔야 합니다.

2021년 행정사 행정학 시험은 과거의 시험 범위보다 출제의 폭이 넓었으나 문제의 질은 상당히 세련된 편입니다. 행정사 시험을 준비하시는 분들은 대개 기출문제만 공부하는 특징이 있는데, 올해 시험은 해당 공부 방법으로는 불기가 쉽지 않은 시험이었습니다. 그러니 내년 행정사 시험을 준비하는 분들은 문제풀이 강좌를 통해 기출된 영역과 더불어 강사가 주관적으로 지정하는 보수적인 영역도 꼭 공부하시기를 권합니다. 감사합니다.

※ 참고: 문제 해설에 적중 근거를 첨부해두었으니 참고하시길 바랍니다.

→ 55, 66, 68, 73, 75번을 제외하고 모두 적중

- 박문각 행정사 행정학 강사 최욱진 드림 -

51. 행정이 국가발전이라는 목표를 달성하기 위해 정치를 비롯하여 경제·사회의 변동을 주도해나가야 한다는 행정학설은?

- ① 행정관리설
- ② 행정목적실현설
- ③ 행정행태설
- ④ 발전기능설
- ⑤ 법함수설

정답 ④

해설: 발전기능설. 즉 발전행정론은 행정부 주도의 국가발전 현상을 설명한 이론임(정치행정세일원론·행정우위론)

- ① 행정관리설: 능률적인 관리 및 집행을 달성하기 위한 원리를 발견하려는 관리패러다임
- ③ 행정행태설: 인간의 의사결정에 영향을 미치는 원인을 탐구해서 보편적 이론을 발견하려는 접근방법
- ②⑤

※ 참고: 행정법학적 행정개념에 대한 학설

- ㉠ 행정목적실현설(국가목적실현설): 행정이란 법의 테두리 안에서 법의 규제를 받으면서 국가목적을 실행하는 지속적인 국가활동
- ㉡ 법함수설: 행정이란 법률이 정한 바에 따라 그 기능이 변하기 때문에 행정의 선형적 개념을 부정함 → 행정과 법은 함수관계
- ㉢ 삼권분립적 공제설: 사법도 입법도 아닌 나머지의 모든 국가기능

※ 적중 근거: 2021년 행정사 시험 대비 행정학 전 범위 특강 자료 中

행정이념에 관한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 효과성이 목적적·기능적 이념이라면 능률성은 수단적·개별적 차원의 이념이다.
- ② 행정부의 자의적 권력행사를 방지함으로써 행정의 예측가능성과 안정성을 확보하기 위한 이념은 합법성이다.
- ③ 과학적 관리론을 비판하면서 행정의 재량권과 가치영역이 확대되던 시기에 등장한 이념은 민주성이다.
- ④ 관주도적인 발전목표를 설정하고 행정의 계획적·인위적 변동을 강조했던 1960년대 발전도상국의 행정이념은 능률성과 합법성이다.

정답 ④

해설: 발전행정론은 정부 주도의 국가발전을 설명한 이론으로써 발전행정론에서 강조한 이념은 효과성임

52. 미국 행정학의 형성과 발달과정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1883년 제정된 펜들턴법(Pendleton Act)에 의해 엽관제 인사제도가 도입되었다.
- ② 1887년 윌슨(W. Wilson)은 “행정의 연구(The Study of Administration)”에서 행정의 본질을 관리로 파악하였다.
- ③ 1920년대에서 1930년대에 걸쳐 능률에 기초한 관리를 주장하는 정통 행정학의 모습을 갖추게 되었다.
- ④ 1930년대 이후 등장한 정치행정일원론은 행정의 정책형성 기능을 중시하였다.
- ⑤ 1940년대 이후 행태주의는 행정학의 과학화를 위하여 사실판단적인 것만을 연구대상으로 삼았다.

정답 ①

해설: 1883년 제정된 펜들턴법(Pendleton Act)에 의해 실적제 인사제도가 도입되었음

- ② 1887년 윌슨(W. Wilson)은 “행정의 연구(The Study of Administration)”에서 행정의 본질을 능률적인 관리로 파악하였음
- ③ 1920년대에서 1930년대 초기에 걸쳐 능률에 기초한 관리를 주장하는 정통 행정학, 즉 주류행정학의 모습을 갖추게 되었음
- ④ 1930년대 이후 등장한 정치행정일원론은 행정부가 어느 정도의 정책형성을 할 수 있음을 인정함
- ⑤ 1940년대 이후 행태주의는 행정학의 과학성, 즉 보편적 지식을 탐구하기 위해 사실판단적인 것만을 연구대상으로 삼았음

※ 적중 근거: 동형 모의고사 5회 中

다음은 인사행정의 제도적 기반에 관한 설명이다. 바르지 못한 것은?

- ① 엽관주의는 정치적 충성심에 따라 공무원을 임용하므로 정치와 행정의 대응성을 제고할 수 있다.
- ② 실적주의는 시험을 통해 공무원을 선발하므로 공직의 특권화를 배제할 수 있다.
- ③ 직업공무원제를 확립하기 위해서는 폐쇄형에 따라 공무원을 충원하는 것이 바람직하다.
- ④ 대표관료제는 출신성분과 인간의 행동간에는 밀접한 관계가 있다는 것을 전제한다.
- ⑤ 미국의 실적주의는 펜들턴 법을 제정하면서 성립되었다.

53. 행정이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신행정론은 관료들이 정책결정을 해야만 한다는 적극적 정치행정일원론을 주장한다.
- ② 공공선택이론은 집권적 관료제가 공공서비스를 제공하는데 있어서 유일한 최선의 방안은 아니라고 한다.
- ③ 포스트모더니즘 행정이론은 사회적 맥락에 대한 고려 없이 보편적 이론을 발견하고자 하는 실증주의를 배격한다.
- ④ 신공공관리론은 고객의 개인적 이익이 아닌 시민 전체로서의 공익에 대한 책임성과 대응성을 강조한다.
- ⑤ 신제도주의 이론은 제도가 개인행위를 제약하지만, 개인 간 상호작용의 결과로 제도가 변화될 수도 있다고 본다.

정답 ④

해설: 신공공관리론은 시민이 아닌 고객의 만족을 위한 대응성을 강조함

- ① 신행정론은 사회문제 해결을 위해 관료들이 정책결정을 해야만 한다는 적극적 정치행정일원론을 주장함
- ② 공공선택이론은 집권적 관료제가 사익추구를 촉진하는바 공공서비스를 제공하는데 있어서 유일한 최선의 방안은 아니라고 함
- ③ 포스트모더니즘 행정이론은 다양성을 강조하는 까닭에 사회적 맥락에 대한 고려 없이 보편적 이론을 발견하고자 하는 실증주의를 배격함
- ⑤ 신제도주의 이론에서 제도는 독립변수이면서, 종속변수임

※ 적중 근거: 동형 모의고사 5회 中

신공공관리론에 대한 비판으로 바르지 못한 것은?

- ① 성과, 결과보다는 투입과 과정을 지나치게 중시한다.
- ② 시장과 민간부문을 지나치게 이상화하는 반면 정부와 관료제를 지나치게 폄하한다.
- ③ 민간업체를 통해 서비스를 공급하기 때문에 행정책임을 저하시킬 수 있다.
- ④ 국민은 고객이 아니라 주권자를 가진 시민이다.
- ⑤ 지나치게 단순한 동기부여 체계를 활용한다.

정답 ④

54. 신공공서비스론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 행정의 민주성보다는 시장논리에 따라 생산성이나 효율성을 강조한다.
- ② 관료는 사회문제를 해결하는 과정에서 협상과 중재 기능을 담당한다.
- ③ 공익을 행정활동으로 생성되는 부산물로 간주한다.
- ④ 기업가적 목표달성을 위한 광범위한 행정재량을 인정한다.
- ⑤ 상명하복하는 관료적 조직구조와 고객에 대한 규제와 통제를 선호한다.

정답 ②

해설: 신공공서비스론에서 공익은 담론의 결과임; 즉, 공익은 시민이 정하므로 관료는 사회문제를 해결하는 과정에서 협상과 중재 기능을 담당함

①④

NPM에 대한 내용임

③ 신공공서비스론은 공익을 행정의 궁극적 목적으로 간주함

※ 적중 근거: 동행 모의고사 7회 中

신공공서비스론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정부의 역할을 '노젓기'보다는 '방향잡기'로 규정한다.
- ② 관료는 사회문제를 해결하는 과정에서 협상과 중재 기능을 담당한다.
- ③ 공익을 행정활동으로 생성되는 부산물로 간주한다.
- ④ 정부관료제에 경쟁 원리를 도입하여 개혁할 것을 강조한다.
- ⑤ 기업가적 목표달성을 위하여 폭넓은 행정재량을 허용한다.

정답 ②

55. 내부고발에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내부고발의 대상은 일반적으로 조직 내에서 행해진 비윤리적 행위이다.
- ② 내부고발의 대상이 되는 문제를 조직 내에서 해결할 장치가 없거나 제대로 작동되지 않을 때 주로 일어난다.
- ③ 내부고발은 조직 내부의 비리를 대외적으로 폭로하는 외부적 행위이다.
- ④ 내부고발제 실시로 조직 내에서 부패에 대한 경각심 확대와 부패 억제 효과가 기대된다.
- ⑤ 현재 우리나라에는 내부고발자를 보호하는 관련 법률이 없다.

정답 ⑤

해설: 현재 우리나라에는 공익신고자보호법, 부패방지권익위법에서 내부고발자 제도를 명시하고 있음

56. 행정통제의 유형 중 외부통제에 해당하지 않는 것은?

- ① 입법부에 의한 통제
- ② 사법부에 의한 통제
- ③ 시민참여에 의한 통제
- ④ 이익집단에 의한 통제
- ⑤ 계층제 및 인사관리제도를 통한 통제

정답 ⑤

해설: 계층제 및 인사관리제도는 내부통제 수단에 해당함

①②③④

■ Gilbert의 행정통제 유형

구분	외부	내부
공식적	1. 입법부: 국정감사 등 2. 사법부: 행정명령 위법 여부 심사 등 3. 옴부즈만 4. 헌법재판소: 권한쟁의 심판 등 5. 국가인권위원회(행정부 소속×)	1. 계층제(명령체계) 및 인사제도 2. 감사원: 직무감찰 등 3. 국민권익위원회 4. 청와대, 국무총리실, 국무조정실 5. 중앙행정부처 6. 교차기능조직 및 독립통제기관 7. 기타 제도 ① 예산통제(예: 총액배분자율편성) ② 인력의 정원통제(예: 총액인건비) ③ 정부업무평가 등
비공식적	※ 민중통제 1. 시민(국민): 시민의 선거권·국민투표권 등 2. 시민단체 및 이익집단의 요구 3. 여론, 매스컴(언론), 정당 등	1. 동료집단 2. 직업윤리(소명심, 공익가치, 윤리적 책임의식 등) 3. 대표관료제: 공무원 간 견제와 균형 4. 공무원노동조합

※ 적중 근거: 동형 모의고사 4회 中

길버트(C. E. Gilbert)는 행정통제를 외부통제와 내부통제, 공식적 통제와 비공식적 통제로 구분하였다. 다음 중 내부적·비공식적 통제에 해당하는 것은?

- ① 공무원으로서의 직업윤리 ② 시민에 의한 통제 ③ 이익집단에 의한 통제 ④ 입법부에 의한 통제 ⑤ 계층제를 통한 통제 → 수업시간 중 내부통제임을 설명

57. 정책평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총괄평가는 정책집행이 이루어지는 과정을 평가하는 활동으로 형성평가라고도 한다.
- ② 정책평가의 외적 타당성은 정책평가 결과의 일반화 가능성을 의미한다.
- ③ 정책평가의 내적 타당성은 정책이 집행된 이후에 나타나는 변화가 정책에 기인한 것인지, 다른 요인 때문인지를 밝히는 것과 관련된다.
- ④ 정책평가의 신뢰도는 동일한 측정도구를 반복해서 사용했을 때 동일한 결과를 얻을 확률을 의미한다.
- ⑤ 정책평가의 내적 타당성을 저해하는 요인으로 선정요인, 성숙요인, 역사요인 등을 들 수 있다.

정답 ①

해설: 과정평가는 정책집행이 이루어지는 과정을 평가하는 활동으로 형성평가라고도 함; 총괄평가는 정책집행이 종료된 후에 정책이 의도한 목적, 정책의 성과나 효과를 평가하는 것임

- ② 정책평가의 외적 타당성은 특정 실험에서 얻은 지식의 일반화 가능성을 의미함
- ③ 정책평가의 내적 타당성은 정확한 인과관계의 정도를 뜻함
- ④ 정책평가의 신뢰도는 측정의 일관성을 의미함
- ⑤ 정책평가의 내적 타당성을 저해하는 요인으로 선정요인, 상실요인, 회귀인공요인, 성숙요인, 역사요인 등을 들 수 있음

※ 적중 근거: 2021 행정사 문제집 中

정책평가의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총괄평가(summative evaluation)는 정책집행이 종료된 후에 그 성과나 효과를 평가하는 것이다.
- ② 형성평가(formative evaluation)는 정책집행 도중에 과정의 적절성과 수단·목표 간 인과성 등을 평가하는 것이다.
- ③ 총괄평가는 주로 내부 평가자에 의해 수행되며, 평가결과를 환류하여 최종안을 개선하는 것이 목적이다.
- ④ 형성평가는 주로 내부 평가자 및 외부 평가자의 자문에 의해 평가를 진행하며, 정책집행단계에서 정책담당자 등을 돕기 위한 것이다.
- ⑤ 평가성사정은 프로그램 설계에 대한 예비평가로서, 공식평가나 의사평가의 결함을 극복하기 위해 W. Dunn이 제시하였다.

58. 정책의제설정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공중의제는 사회문제 혹은 사회적 쟁점이 한 단계 더 나아가 일반 공중의 주목을 받게 된 의제를 말한다.
- ② 외부주도형은 공중의제화를 억제하기 때문에 일종의 음모형에 해당한다.
- ③ 동원형은 사회문제가 정부의제로 먼저 채택되고, 정부의 의도적인 노력에 의해서 공중의제로 확산되는 경우를 말한다.
- ④ 내부접근형은 선진국의 경우, 특수 이익집단이 비밀리에 정부의 혜택을 보려는 외교·국방정책 등에서 주로 나타난다.
- ⑤ 위기나 재난 등 극적 사건은 사회문제를 정부의제화 시키는 점화장치에 해당된다.

정답 ②

해설: 내부접근형은 공중의제화를 억제하기 때문에 일종의 음모형에 해당함; 외부주도형은 국민에 의해 정책의제가 채택되는 현상을 설명한 모형임

- ① 공중의제는 사회문제 혹은 사회적 쟁점이 한 단계 더 나아가 일반 공중의 주목을 받게 되어 정부가 해결할 수 있는 정당성을 얻은 의제임
- ③ 동원형은 사회문제가 정부의제로 먼저 채택되고, 정부의 의도적인 노력, 즉 행정PR을 통해 공중의제로 확산되는 경우를 말함
- ④ 내부접근형은 일반적으로 국민을 무시하는 정부에서 발생함; 그러나 선진국의 경우, 특수 이익집단이 비밀리에 정부의 혜택을 보려는 외교·국방정책 등에서 나타날 수 있음
- ⑤ 위기나 재난 등 극적 사건이 발생하게 되면 기존의 사회문제를 정부가 해결하겠다고 밝히는 경우가 있음

※ 적중 근거: 2021 행정사 문제집 中

정책의제설정모형에 대한 설명 중 동원모형에 해당되는 것은?

- ① 정부 지도자들이 대중들의 지지를 확보하기 위하여 공공관계 캠페인(public relations campaign)을 벌인다.
- ② 정책확장이 정책과 관련된 주제에 대하여 특별한 지식이나 관심을 가진 집단들에 한정하여 이루어진다.
- ③ 심볼 활용(symbol utilization)이나 매스 미디어 등을 통해 쟁점이 확산된다.
- ④ 정책결정자들이 정치 과정을 통하여 사회적 이슈를 공식적 정책의제로 채택하는 전략적 과정을 설명하는 논리이다.
- ⑤ 로비스트가 내부 정책결정자에게 은밀하게 접근하여 이루어지기 때문에 음모형이라고도 한다. → 내부접근형

59. 다음 내용과 밀접한 관련이 있는 정책대안의 미래예측 기법은?

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 선택적 익명 | <input type="checkbox"/> 식견 있는 다수의 참여 |
| <input type="checkbox"/> 양극화된 통계처리 | <input type="checkbox"/> 구조화된 갈등유도 |

- ① 시계열분석기법
- ② 시뮬레이션
- ③ 정책델파이
- ④ 교차영향분석
- ⑤ 실현가능성분석

정답 ③

해설: 보기는 정책델파이에 대한 내용임

※ 정책델파이: 정책에 대한 전문가 혹은 이해관계자가 초기에는 익명성을 보장하는 델파이 방법을 사용하다가 2차로 공개적인 토론을 하는 기법(선택적 익명성) → 공개토론 과정에서 의견 차이가 드러나도록 유도함

■ 델파이 기법과 정책델파이 기법 비교

구분	델파이 기법(전통적 델파이)	정책 델파이 기법
개념	<ul style="list-style-type: none"> • 일반문제에 대한 예측 • 정책문제에 대한 예측도 가능함 	정책문제에 대한 예측
응답자	동일영역의 일반전문가	<ul style="list-style-type: none"> • 정책전문가 및 이해관계자 등 → 이해관계자가 개입할 경우 가치 판단의 개입 가능
익명성	철저한 익명성	<ul style="list-style-type: none"> • 선택적 익명성 - 초기에는 익명성을 보장하고 - 추후 공개토론 실시
합의	<ul style="list-style-type: none"> • 견해의 합의 도출(의견일치 유도) → 일반적인 통계처리 	<ul style="list-style-type: none"> • 구조화된 갈등(유도된 의견대립) → 의견차이를 부각시키는 양극화된 통계처리
공통점	<ul style="list-style-type: none"> • 양자 모두 주관적인 미래 예측기법이고 다수의 응답자를 대상으로 하며, 반복적인 설문조사(결과의 환류 포함) 실시 후 통계처리 과정을 거침 	

※ 적중 근거: 2021 행정사 문제집 中

정책델파이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반적인 델파이와 달리 개인의 이해관계나 가치판단이 개입될 수 있다.
- ② 정책문제 해결을 위한 정책대안을 개발하고 그 결과를 예측하기 위해 만들어진 방법이다.
- ③ **대립되는 정책대안이나 결과가 표면화되더라도 모든 단계에서 익명성이 보장되어야 한다.**
- ④ 정책문제의 성격이나 원인, 결과 등에 대해 전문성과 통찰력을 지닌 사람들이 참여한다.
- ⑤ 찬반 양론자들에 대해 공개토론으로 갈등을 조장하여 상반된 두 의견을 유도한다.

정답 ③

해설: 정책델파이는 모든 단계에서 익명성을 보장하지 않음; 즉, 선택적 익명성을 특징으로 함

60. 정책집행연구 중 하향적 접근방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집행에 영향을 주는 집행관료와 이해관계집단 등 다양한 행위자들의 생각과 상호작용을 현장감 있게 분석할 수 있다.
- ② 정책집행을 정책결정과정에서 채택된 정책목표를 달성하는 과정으로 본다.
- ③ 바람직한 정책집행이 일어날 수 있는 규범적 처방을 정책결정자에게 제시해주는데 관심을 갖는다.
- ④ 유능하고 헌신적인 관료가 집행을 담당하여야 효과적인 정책집행이 가능하다고 한다.
- ⑤ 효과적인 정책집행을 위하여 조직화된 이익집단, 강력한 리더십 등이 있어야 한다고 한다.

정답 ①

해설: 집행현장의 현장감을 상세히 분석할 수 있는 것은 상향식 접근에 해당함

②③④

※ 하향식 접근: 정책결정자가 구체적인 정책목표를 정한 뒤, 집행현장에 대한 데이터를 바탕으로 정책목표를 달성하기 위한 최선의 정책을 결정하고 이를 집행하는 현상을 설명한 모형 → 하향식에서 집행가는 결정자가 정한 정책을 헌신적으로(기계적으로) 수행하면 됨

⑤ 하향식 접근에서는 효과적인 정책집행을 위하여 정책을 지지하는 조직화된 이익집단, 강력한 리더십 등이 있어야 한다고 함

※ 적중 근거: 2021 행정사 문제집 中

다음 중 정책집행 연구에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 마즈마니언(Mazmanian)과 사바티어(Sabatier)는 하향식 접근법의 발전에 기여하였다.
- ② 상향식 접근방법은 정책결정과 정책집행 간의 엄밀한 구분에 의문을 제기한다.
- ③ 상향식 접근론자들은 정책집행을 이해하기 위해서는 일선관료의 행태를 고찰하여야 한다고 본다.
- ④ 하향식 접근방법은 공식적 정책목표를 중요한 변수로 취급하지 않는다.
- ⑤ 하향식 접근방법은 정책현장보다는 정책문제 그 자체를 중시한다.

61. 허즈버그(F. Herzberg)의 동기·위생 2요인이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인간의 욕구를 계층적 구조로 나누어 설명한다.
- ② 하위계층의 욕구가 충족되어야 상위계층의 욕구가 나타나기 시작한다.
- ③ 모든 욕구는 충족되면 동기부여로 이어진다.
- ④ 동기요인에는 보수, 신분보장, 작업조건, 대인관계 등이 포함된다.
- ⑤ 위생요인은 주로 생리적 욕구, 안전욕구 등을 만족시키는 요인들이다.

정답 ⑤

해설: 위생요인은 주로 하위욕구, 즉 생리적 욕구, 안전욕구 등을 만족시키는 요인임

- ① 인간의 욕구를 계층적 구조로 나누어 설명하는 것은 머슬로우, 앨더퍼 등임
- ② 머슬로우나 앨더퍼 등에 따르면 하위계층의 욕구가 충족되어야 상위계층의 욕구가 나타나기 시작함
- ③ 허즈버그에 따르면 동기요인을 충족하면 동기부여로 이어짐(위생요인은 불만족 감소)
- ④ 위생요인에는 보수, 신분보장, 작업조건, 대인관계 등이 포함됨

※ 적중 근거: 2021 행정사 하루 특강 자료 中

동기이론과 관련한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 머슬로(A. Maslow)는 욕구의 강도와 단계에 따라 인간이 자신의 일정한 욕구를 충족, 유지해 나간다고 주장한다.
- ② 허즈버그(F. Herzberg)의 동기요인과 위생요인에서 동기요인에는 머슬로의 자아실현(self-actualization)욕구가 포함된다. → 동기요인은 상위욕구, 위생요인은 하위욕구와 관련 있음
- ③ 앨더퍼(C. Alderfer)의 ERG(existence, relatedness, growth)이론에서 성장욕구에는 머슬로의 애정(love)욕구가 포함된다.
- ④ 브룸(V. Vroom)은 동기부여가 보상의 내용이나 실체보다는 조직구성원이 보상에 대해서 얼마나 매력을 느끼고 있는가에 달려있다고 본다.

62. 인간관계론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비공식적 집단의 역할을 강조한다.
- ② 메이요(E. Mayo)의 호손(Hawthorne) 실험은 인간관계론의 형성에 영향을 주었다.
- ③ 인간을 생존에 대한 기본적인 욕구에 의해 동기 부여되는 것으로 본다.
- ④ 과학적 관리론과 마찬가지로 생산성 향상을 추구한다.
- ⑤ 작업환경이나 물리적 조건보다 조직구성원의 사회심리적 요인을 중시한다.

정답 ③

해설: 인간주의에서 인간은 사회심리적인 존재임; 즉, 능동적인 자아실현을 통해 심리적 만족감이 생기면 열심히 일할 수 있음 → 인간을 생존에 대한 기본적인 욕구에 의해 동기 부여되는 존재로 간주하는 것은 과학적 관리론임

- ① 인간주의는 조직 내 친한 집단 등, 즉 비공식적 집단의 역할을 강조함
- ② 메이요(E. Mayo)의 호손(Hawthorne) 실험은 조직관리에 있어서 비공식적 요인을 강조하는 계기가 되었으며, 이는 인간관계론의 형성에 영향을 주었음
- ④ 인간주의는 과학적 관리론과 마찬가지로 생산성 향상을 추구함 → 다만 양자는 생산성을 제고하기 위한 방법에 차이가 있음
- ⑤ 인간주의는 작업환경이나 물리적 조건보다 조직구성원의 사회심리적 요인과 같은 비공식 요인을 중시함

※ 적중 근거: 동형 모의고사 8회 문제 中

과학적 관리론과 인간관계론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과학적 관리론은 비공식적 집단의 역할을 강조하지만, 인간관계론은 공식적 조직의 역할을 중시한다.
- ② 메이요(Mayo)의 호손(Hawthorne) 실험은 인간관계론의 형성에 영향을 주었다.
- ③ 인간관계론은 작업환경이나 물리적 조건보다 조직구성원들의 사회심리적 요인을 중시한다.
- ④ 과학적 관리론과 인간관계론은 생산성 향상을 추구한다는 점에서 유사하다.
- ⑤ 과학적 관리론은 과업목표의 달성을 위해 체계적인 관리와 통제를 중시하는 관료제 조직에 적합하다.

63. 관료제의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 분업구조
- ② 계층구조
- ③ 문서화된 법규
- ④ 실적주의
- ⑤ 정의적(personal) 업무 처리

정답 ⑤

해설: 관료제는 비정의적(impersonal)업무 처리를 특징으로 함

- ① 분업구조: 능률적인 업무처리를 위한 분업강조
- ② 계층구조: 집권적 의사결정구조를 통한 상명하복 강조
- ③ 문서화된 법규: 조직 내 규칙을 문서화하고, 이를 바탕으로 조직을 규율함
- ④ 실적주의: 조직 내 총원 및 승진은 조직이 법으로 규정한 전문적인 자격을 참고(실적주의적 성격)함 → 즉, 전문지식과 기술을 가진 관료가 모든 직무를 담당하며, 이들은 시험 또는 자격증 등에 의해 공개적으로 채용됨; 나아가서 조직에서의 승진은 연공서열(이념적 관료제에서 승진을 위한 자격에 해당함)을 통해 이루어짐

※ 적중 근거: 2021 행정사 문제집 中

베버(M. Weber)의 관료제론에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 개개 직위의 관할범위는 법규에 의해서 규정된다.
- ② **이상적인 관료제는 비정의성(impersonality)에 따라 움직인다.**
- ③ 이상적인 관료제는 정치적 전문성에 의해 총원되는 제도를 갖는다.
- ④ 관료제는 일정한 자격 또는 능력에 따라 규정된 기능을 수행하는 분업의 원리에 따른다.
- ⑤ 조직은 엄격한 계층제의 원리에 따라 운영되고 상명하복의 질서정연한 체제이다.

64. 행정조직에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 위원회 조직은 결정권한의 최종 책임이 기관장 한 사람에게 집중되어 있는 조직이다.
- ② 방송통신위원회, 공정거래위원회와 같은 행정위원회는 결정권한을 갖고 있으며 집행까지 책임을 진다.
- ③ 책임운영기관은 중앙통제 중심의 관료제적 성격을 갖는 조직으로 실제 일을 맡아 집행하는 사람들에게 재량권을 부여하지 않는다.
- ④ 책임운영기관은 수익성보다는 정부기능이 갖고 있는 공익성만을 강조하며, 효율성보다는 사회적 형평성을 관리의 주요 가치로 삼는다.
- ⑤ 애드호크라시는 현대의 복잡하고 불확실한 환경에서 발생하는 문제에 신속하게 대응하지 못한다.

정답 ②

해설: 방송통신위원회, 공정거래위원회, 금융위원회와 같은 행정위원회는 결정권한을 갖고 있으며 집행까지 책임을 짐

- ① 위원회 조직은 분권적인 조직이므로 결정권한의 최종 책임이 기관장 한 사람에게 집중되어 있지 않음
- ③ 책임운영기관은 책임운영기관장에게 운영상의 자율성을 부여하되, 성과에 대한 책임을 지우는 조직임
- ④ 책임운영기관은 공공성 및 수익성을 모두 고려함; 따라서 효율성과 더불어 사회적 형평성도 중시함
- ⑤ 애드호크라시는 유기적인 구조이므로 현대의 복잡하고 불확실한 환경에서 발생하는 문제에 신속하게 대응할 수 있음

※ 적중 근거: 2021 행정사 문제집 中

우리나라 행정기관 소속위원회에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정위원회와 자문위원회 등으로 크게 구분할 수 있다.
- ② **방송통신위원회, 금융위원회, 국민권익위원회는 행정위원회에 해당된다.**
- ③ 관련분야 전문지식이 있는 외부전문가만으로 구성하여야 한다.
- ④ 자문위원회의 의사결정은 일반적으로 구속력을 갖지 않는다.
- ⑤ 조정위원회의 결정은 건의 성질만을 띠는 것도 있고 법적 구속력이 있는 경우도 있다.

65. 인사행정제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 실적제는 개인의 객관적인 능력·자격·성적을 기준으로 공무원을 임용하는 제도이다.
- ② 직업공무원제도는 계급제, 일반능력자 중심의 임용, 신분보장 등을 토대로 한다.
- ③ 계급제는 직무를 기준으로 직무의 난이도와 책임도에 따라 직위를 분류하는 제도이다.
- ④ 엽관제는 정당에 대한 공헌도와 충성심에 입각하여 공무원을 임용하는 제도이다.
- ⑤ 대표관료제는 국민에 대한 대응성과 공직임용의 사회적 형평성을 제고시키려는 목적을 지닌 제도이다.

정답 ③

해설: 직위분류제는 직무를 기준으로 직무의 난이도와 책임도에 따라 직위를 분류하는 제도임; 계급제는 사람의 일반적인 특성을 토대로 계급을 부여하여 직위를 분류하는 제도임

- ① 실적제는 시험의 성적 등 개인의 객관적인 능력·자격을 기준으로 공무원을 임용하는 제도임
- ② 직업공무원제도는 계급제, 일반능력자 중심의 임용, 신분보장(정년보장) 등을 토대로 함
- ④ 엽관제는 정당에 대한 공헌도와 충성심에 입각하여 공무원을 임용하는 제도로써 잭슨대통령이 공직개방 차원에서 1829년에 공식적으로 도입하였음
- ⑤ 대표관료제는 국민에 대한 민주성·대응성과 공직임용의 사회적 형평성을 제고(사회 내 모든 계층임용)시키려는 목적을 지닌 제도임

※ 적중 근거: 2021 행정사 문제집 中

공직의 분류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계급제는 사람을 중심으로, 직위분류제는 직무를 중심으로 공직을 분류하는 인사제도이다.
- ② 직위분류제에 비해 계급제는 인적 자원의 탄력적 활용이라는 측면에서 유리한 제도이다.
- ③ 직위분류제에 비해 계급제는 폭넓은 안목을 지닌 일반행정가를 양성하는 데 유리한 제도이다.
- ④ 계급제에 비해 직위분류제는 공무원의 신분을 강하게 보장하는 경향이 있는 제도이다.
- ⑤ 계급제에 비해 직위분류제는 상위계층보다는 하위계층에 적용하기가 유리하다.

66. 국가공무원법상 우수공무원으로 특별승진임용하거나 일반 승진시험에 우선 응시하게 할 수 있는 경우에 해당하지 않는 것은?

- ① 청렴하고 투철한 봉사 정신으로 직무에 모든 힘을 다하여 공무 집행의 공정성을 유지하고 깨끗한 공직사회를 구현하는 데에 다른 공무원의 귀감이 되는 자
- ② 공무원으로 10년 이상 근속하고, 정년 전에 스스로 퇴직할 때
- ③ 직무수행 능력이 탁월하여 행정 발전에 큰 공헌을 한 자
- ④ 제안제도의 운영에 있어서 제안의 채택·시행으로 국가 예산을 절감하는 등 행정운영 발전에 뚜렷한 실적이 있는 자
- ⑤ 재직 중 공적이 특히 뚜렷한 자가 공무로 사망한 때

정답 ②

해설: ②는 특별승진 등에 해당하는 사유가 아님

①③④⑤

국가공무원법 제40조의4(우수 공무원 등의 특별승진) ① 공무원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하면 제40조 및 제40조의2에도 불구하고 특별승진임용하거나 일반 승진시험에 우선 응시하게 할 수 있다.

- 1. 청렴하고 투철한 봉사 정신으로 직무에 모든 힘을 다하여 공무 집행의 공정성을 유지하고 깨끗한 공직 사회를 구현하는 데에 다른 공무원의 귀감(龜鑑)이 되는 자
- 2. 직무수행 능력이 탁월하여 행정 발전에 큰 공헌을 한 자
- 3. 제53조에 따른 제안의 채택·시행으로 국가 예산을 절감하는 등 행정 운영 발전에 뚜렷한 실적이 있는 자
- 4. 재직 중 공적이 특히 뚜렷한 자가 제74조의2에 따라 명예퇴직 할 때

국가공무원법 제74조의2(명예퇴직 등) ① 공무원으로 20년 이상 근속(勤績)한 자가 정년 전에 스스로 퇴직하면 예산의 범위에서 명예퇴직 수당을 지급할 수 있다.

5. 재직 중 공적이 특히 뚜렷한 자가 공무로 사망한 때

67. 다음에서 설명하는 근무성적평정방법은?

- 주요과업 분야별로 바람직한 행태의 유형 및 등급을 구분·제시한 뒤, 평정대상자의 행태를 관찰하여 해당 사항에 표시하게 하는 방법이다.
- 척도의 설계과정에 평정대상자를 공동으로 참여하게 함으로써 평정에 대한 신뢰와 적극적인 관심을 기대할 수 있다.
- 직무가 다르면 별개의 평정양식이 있어야 하는 등 개발에 많은 시간과 비용이 요구된다.

- ① 중요 사건 기록법
- ② 행태기준 평정척도법
- ③ 서열법
- ④ 목표관리제 평정법
- ⑤ 도표식 평정척도법

정답 ②

해설: 보기는 행태기준평정척도법에 대한 내용임

※ 행태기준평정척도법: 특정 평정요소에 대한 행동유형을 등급별로 구분한 뒤, 평정대상자의 행동을 관찰해서 해당 사항에 표시하는 방법 → 행태기준평정척도법은 척도설계과정에 피평정자가 참여하는바 그의 신뢰와 관심, 참여를 기대할 수 있; 또한 직무가 다르면 별개의 평정양식이 있어야 하는 까닭에 개발에 많은 시간과 비용이 요구됨

✓ 평정대상자의 행태를 가장 대표할 수 있는 난에 체크 표시하여 주세요.

✓ 평정요소: 협동정신

등급	행태유형
7	부하직원과 상세하게 대화를 나누고 그에 대한 해결방안을 내놓는다.
6	스스로 해결할 수 없는 문제는 상관에게 자문을 구하여 해결책을 찾는다.
5	스스로 해결하려고 노력하지만, 가끔 잘못된 결과를 초래한다.
4	일시적인 해결책으로 대응하여 문제가 계속 발생한다.
3	부하직원의 의사를 참고하지 않고 독단적으로 결정한다.
2	문제해결에 있어 개인적인 감정을 내세운다.
1	어떤 결정을 내려야 할 상황인데 결정을 회피하거나 미룬다.

- ① 중요 사건 기록법: 평정대상자의 직무수행과 관련된 중요한 사건(행동)을 관찰하여 평정기간 동안 일시적으로 기록한 후 누적된 사건을 중심으로 평정하는 방법
- ③ 서열법: 피평정자 간의 근무성적을 서로 비교해서 서열을 정하는 방법
- ④ 목표관리제 평정법: 부하의 참여를 통해 구체적인 목표를 설정 후 목표달성 여부를 평가 및 환류하는 방법
- ⑤ 도표식 평정척도법: 근무성적평정에 있어 가장 대표적인 평정방법으로써 한편에는 실적·능력 등을 나타내는 평정요소(평가요소)를 나열하고, 다른 편에는 우열을 나타내는 등급을 수·우·미, 1·2·3 등으로 표시함

※ 적중 근거: 2021 행정사 문제집 中

근무성적평정에 관한 다음의 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 상동적 오차(stereotyping)는 평정자가 자기 자신과 성향이 유사한 부하에게 후한 점수를 주는 오차이다.
- ② 우리나라의 성과계약평가의 대상은 4급 이상 공무원 및 연구원·지도관이지만, 5급 이하도 가능하다.
- ③ 쌍쌍 비교법(paired comparison method)은 피평정자를 두 사람씩 짝을 지어 비교를 되풀이하여 평정하는 방법이다.
- ④ 체크리스트(check list)법은 공무원을 평가하는 데 적절하다고 판단되는 표준행동목록을 미리 작성해 두고, 이 목록에 가부를 표시하게 하는 방법이다.
- ⑤ 행태기준척도법은 평정의 임의성·주관성을 배제하기 위해 도표식척도법에다 중요사건기록법을 가미하는 방법이다.

→ 수업시간 중 행태기준척도법에 대해 설명

68. 우리나라 예산과정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 예산편성은 기획재정부가 예산안편성지침을 작성하고 각 중앙행정기관의 장에게 시달하여 중기사업계획서를 제출받으면서 시작한다.
 ㄴ. 정부예산안은 국무회의의 심의와 대통령의 재가로 확정되고 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출하여야 한다.
 ㄷ. 국회 예산결산특별위원회가 11월 30일까지 예산안 심사를 마치지 않으면 원칙적으로 그 다음 날에 위원회에서 심사를 마치고 바로 본회의에 부의된 것으로 본다.
 ㄹ. 국회에서 예산안이 통과되는 즉시 각 중앙행정기관장은 원칙적으로 기관의 전체 예산을 배정받아 관련 집행 부서에서 바로 집행할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㄹ

정답 ③

해설:

※ 올바른 선지

ㄴ. 정부예산안은 국무회의의 심의와 대통령의 재가로 확정되고 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출하여야 함
 국가재정법 제33조【예산안의 국회제출】 정부는 제32조의 규정에 따라 대통령의 승인을 얻은 예산안을 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출하여야 한다.

ㄷ. 국회 예산결산특별위원회가 11월 30일까지 예산안 심사를 마치지 않으면 원칙적으로 그 다음 날에 위원회에서 심사를 마치고 바로 본회의에 부의된 것으로 봄

국가재정법 제85조의3(예산안 등의 본회의 자동 부의 등) ① 위원회는 예산안, 기금운용계획안, 임대형 민자사업 한도액안(이하 "예산안등"이라 한다)과 제4항에 따라 지정된 세입예산안 부수 법률안의 심사를 매년 11월 30일까지 마쳐야 한다. ② 위원회가 예산안등과 제4항에 따라 지정된 세입예산안 부수 법률안에 대하여 제1항에 따른 기한까지 심사를 마치지 아니하였을 때에는 그 다음 날에 위원회에서 심사를 마치고 바로 본회의에 부의된 것으로 본다.

※ 틀린 선지

ㄱ. 예산편성은 각 중앙관서의 장이 중기사업계획서를 기재부장관에게 제출하고, 기재부장관이 예산안편성지침을 중앙관서의 장에게 통보하면서 시작됨

ㄹ. 국회에서 예산안이 통과되면, 각 중앙관서의 장은 일정한 절차를 거친 뒤에 예산을 배정받을 수 있음

국가재정법 제42조(예산배정요구서의 제출) 각 중앙관서의 장은 예산이 확정된 후 사업운영계획 및 이에 따른 세입세출예산·계속비와 국고채무부담행위를 포함한 예산배정요구서를 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.

국가재정법 제43조(예산의 배정) ① 기획재정부장관은 제42조의 규정에 따른 예산배정요구서에 따라 분기별 예산배정계획을 작성하여 국무회의의 심의를 거친 후 대통령의 승인을 얻어야 한다. ② 기획재정부장관은 각 중앙관서의 장에게 예산을 배정한 때에는 감사원에 통지하여야 한다.

69. 특별회계제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 예산집행부서의 재량을 억제하여 책임성을 제고시킨다.
- ② 예산단일의 원칙을 준수하는데 유리하다.
- ③ 대통령령으로 설치된다.
- ④ 예산통일의 원칙이 적용되는 제도이다.
- ⑤ 예산제도가 복잡해지므로 국가재정의 통합적 관리를 어렵게 한다.

정답 ⑤

해설: 특별회계를 신설하게 되면, 별도의 예산을 따로 확보해야 함 → 따라서 특별회계는 국가재정의 통합적 관리를 어렵게 할 수 있음

- ① 특별회계는 예산집행부서의 재량을 증대하여 책임성을 제고시킴
- ② 특별회계는 단일성 원칙의 예외임
- ③ 특별회계는 법률로 설치됨
- ④ 특별회계는 통일성 원칙의 예외임

※ 적중 근거: 동행 모의고사 7회 中

특별회계제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 예산집행부서의 재량을 억제하여 책임성을 제고시킨다.
- ② 예산단일의 원칙을 준수하는 데 유리하다.
- ③ 특별회계는 행정각부의 명령으로 설치할 수 있다.
- ④ 예산통일의 원칙의 예외에 해당하는 제도이다.
- ⑤ 예산제도가 단순해지므로 국가 재정의 통합적 관리에 유리하다.

70. 다음에서 설명하는 중앙·지방정부 간 사무배분의 원칙으로 옳은 것은?

- 기초지방정부가 할 수 있는 일을 상급정부가 관여해서는 안 된다는 기초지방 정부 우선의 원칙이다.
- 중앙정부의 역할은 지방정부의 기능을 보완하는 측면에 국한해야 한다.

- ① 포괄성의 원칙 ② 가외성의 원칙 ③ 효율성의 원칙 ④ 보충성의 원칙 ⑤ 충분재정의 원칙

정답 ④

해설: 보기는 보충성 원칙에 대한 내용임

①③

능률성(경제성)의 원칙	사무를 가장 능률적으로 수행할 수 있는 행정단위에 배분해야 한다는 원칙
포괄적 이익의 원칙 (포괄성의 원칙)	단편적인 지방이익의 문제점을 보완하기 위하여 포괄적으로 사무를 이익해야 한다는 원칙

② 가외성의 원칙: 불확실성에 대비한 잉여장치를 마련해두어야 한다는 원칙

⑤ 충분재정의 원칙: 지방세는 지방자치를 위한 충분한 금액이어야 한다는 원칙

※ 적중 근거: 2021 행정사 문제집 부록 中
 기초자치단체가 처리하기 어려운 사무는 광역자치단체가 맡고 지방자치단체에서 처리하기 어려운 사무는 중앙정부의 사무로 처리해야 한다와 관련된 사무배분 원칙은?

- ① 포괄성의 원칙
- ② 종합성의 원칙
- ③ 지역성의 원칙
- ④ 가외성의 원칙
- ⑤ 보충성의 원칙

71. 지방자치단체의 자치권에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자치권은 원칙적으로 해당 자치단체의 관할구역 안에 있는 재화·물자를 제외한 모든 사람에 포괄적으로 미친다.
- ② 국권설은 프랑스의 지방권 사상을 기초로 확립되었다.
- ③ 고유권설은 자치권을 인간의 자연권과 마찬가지로 본래적이고 침해할 수 없는 고유한 권리라고 본다.
- ④ 중앙정부의 전제적 군주정치가 대의제 민주정치로 대체됨에 따라 제도적 보장설의 논거가 매우 취약하게 되었다.
- ⑤ 제도적 보장설에서 보장이란 헌법으로 지방자치제도를 보장한다는 것이 아니라, 개별적인 지방정부의 존립을 보장한다는 것이다.

정답 ③

해설: 고유권설은 주민자치에서 바라보는 자치권에 대한 관점임; 이는 자치권을 인간의 자연권과 마찬가지로 본래적이고 침해할 수 없는 고유한 권리로 인식함

※ 적중 근거: 2021 행정사 문제집 부록 中

지방자치단체의 자치권에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고유권설(지방권설)에서 자치권은 국가와 관계없이 인간이 태어나면서부터 천부의 인권을 갖는 것과 마찬가지로 지방자치단체의 고유한 권리로 본다.
- ② 전래권설(국권설)에서 자치권은 주권적 통일국가의 통치구조 일환으로 형성된다는 의미에서 국법으로 부여된 권리로 본다.
- ③ 제도적 보장설은 자치권이 국가의 통치권에서 나오는 것이라고 하면서도, 헌법에 지방자치의 규정을 둬으로써 지방자치제도가 보장된다고 본다.
- ④ 고유권설(지방권설)은 주로 헤겔(Hegel)의 영향을 받은 독일의 공법학자들에 의하여 주장되었다.
- ⑤ 제도적 보장설에서의 보장은 지방자치제도의 일반적인 보장이지, 개별적인 지방자치단체의 존립을 계속 보장하는 것은 아니다.

72. 현재 우리나라의 지방재원에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지방교부세는 과세용도에 따라 보통세와 목적세로 나눈다.
- ② 세외수입은 재원의 성격상 의존재원이다.
- ③ 국고보조금은 재원의 성격상 자체재원이다.
- ④ 특정재원과 달리 일반재원은 지방자치단체가 어떠한 경비로도 자유롭게 지출할 수 있는 재원이다.
- ⑤ 지방세 수입에는 사용료, 수수료, 재산임대수입 등이 있다.

정답 ④

해설: 특정재원은 용도가 정해진 재원이며, 일반재원은 지방자치단체가 어떠한 경비로도 자유롭게 지출할 수 있는 재원임

- ① 지방세는 과세용도에 따라 보통세와 목적세로 구분됨
- ② 세외수입은 재원의 성격상 자주재원임
- ③ 국고보조금은 재원의 성격상 의존재원임
- ⑤ 세외수입에는 사용료, 수수료, 재산임대수입 등이 있음

※ 적중 근거: 2021 행정사 문제집 中

우리나라의 지방교부세에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국고보조금제도와 함께 지방재정조정제도 중에 하나로 운영되고 있다.
- ② 지방교부세는 대표적인 지방세로서, 내국세의 일정 비율의 금액으로 법정되어 있다.
- ③ **보통교부세는 그 용도를 특정하지 아니한 일반재원이다. → 일반재원의 의미가 명시되어 있음**
- ④ 특별교부세는 중앙정부가 지방정부를 통제하기 위한 수단으로 사용된다는 비판도 있다.
- ⑤ 부동산교부세의 재원은 국세인 종합부동산세 100%이다.

73. 전자정부법상 (ㄱ)과 (ㄴ)에 들어갈 용어로 옳은 것은?

○ (ㄱ) (이)란 행정기관 등이 보유하고 있는 행정정보, 전자적 수단에 의하여 행정정보의 수집·가공·검색을 하기 쉽게 구축한 정보시스템, 정보시스템의 구축에 적용되는 정보기술, 정보화예산 및 정보화인력 등을 말한다.
 ○ (ㄴ) (이)란 전기통신기본법 제2조제2호에 따른 전기통신설비를 활용하거나 전기통신설비와 컴퓨터 및 컴퓨터 이용기술을 활용하여 정보를 수집·가공·저장·검색·송신 또는 수신하는 정보통신체제를 말한다.

※ 전기통신기본법 제2조제2호에 따른 전기통신설비라 함은 전기통신을 하기 위한 기계·기구·선로 기타 전기통신에 필요한 설비를 말한다.

①	ㄱ: 정보자원	ㄴ: 정보통신망
②	ㄱ: 정보자원	ㄴ: 정보기술아키텍처
③	ㄱ: 정보시스템 감리	ㄴ: 정보통신망
④	ㄱ: 정보시스템 감리	ㄴ: 정보기술아키텍처
⑤	ㄱ: 정보기술아키텍처	ㄴ: 정보통신망

정답 ①

해설: 아래의 조항 참고

전자정부법 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

- 10. "정보통신망"이란「전기통신기본법」제2조 제2호에 따른 전기통신설비를 활용하거나 전기통신설비와 컴퓨터 및 컴퓨터 이용기술을 활용하여 정보를 수집·가공·저장·검색·송신 또는 수신하는 정보통신체제를 말한다.
- 11. "정보자원"이란 행정기관등이 보유하고 있는 행정정보, 전자적 수단에 의하여 행정정보의 수집·가공·검색을 하기 쉽게 구축한 정보시스템, 정보시스템의 구축에 적용되는 정보기술, 정보화예산 및 정보화인력 등을 말한다.
- 12. "정보기술아키텍처"란 일정한 기준과 절차에 따라 업무, 응용, 데이터, 기술, 보안 등 조직 전체의 구성요소들을 통합적으로 분석한 뒤 이들 간의 관계를 구조적으로 정리한 체제 및 이를 바탕으로 정보화 등을 통하여 구성요소들을 최적화하기 위한 방법을 말한다.
- 14. "정보시스템 감리"란 감리발주자 및 피감리인의 이해관계로부터 독립된 자가 정보시스템의 효율성을 향상시키고 안전성을 확보하기 위하여 제3자의 관점에서 정보시스템의 구축 및 운영 등에 관한 사항을 종합적으로 점검하고 문제점을 개선하도록 하는 것을 말한다.

※ 참고: 감리는 감독 및 관리를 뜻함

74. 행정개혁의 접근방법 중 조직의 상징체계, 신화, 의례를 바꾸고 그에 따라 조직구성원의 행동양식과 관행 그리고 신념을 혁신하고자 하는 것은?

- ① 구조적 접근방법
- ② 과정적 접근방법
- ③ 기술적 접근방법
- ④ 조직문화 접근방법
- ⑤ 행태적 접근방법

정답 ④

해설: 문화는 조직구성원이 형성한 비공식적인 제도임; 문제에서는 이를 '상징체계, 신화, 의례'로 표현하고 있음

※ 행정개혁의 접근법

구조적 접근	① 기능중복의 제거, 책임의 재규정, 조정 및 통제절차 개선, 표준절차 간소화, 의사전달체계 및 의사결정권 수정, 분권화 전략(권한의 재조정) 등 ② 통솔범위의 조정, 명령계통의 수정, 작업집단 재설계 등
행태적 접근법: 인간관계적 접근	① 개혁의 초점을 인간의 행동에 두면서 구성원의 신념 및 가치관, 행태를 의도적으로 변화시켜 행정체제의 변화를 유도하는 접근법으로써 집단토론, 감수성 훈련 등 조직발전(OD: Organizational Development)과 같은 행태과학의 지식과 기법을 활용 ② 아울러 조직의 목표와 개인의 목표를 일치시켜(인간관계론) 능동적으로 일하도록 행동의 변화를 유도
과정적 접근법: 관리·기술적 접근	① 행정체제 내의 과정 또는 일의 흐름을 개선하려는 접근으로서 조직 내 운영과정을 수정하는 것 → 이를 위해 BPR(리엔지니어링), TQM(총체적 품질관리) 등을 활용 ② 관리과학 즉, 과학적 관리에 기초하여 행정이 수행하는 절차나 과정, 행정전산망 등 기술이나 장비 및 수단의 개선으로 행정의 성과향상 유도
문화론적 접근	행정체제의 보다 근본적인 개혁을 성취하기 위해 행정문화를 개혁하는 접근법
사업(산출)중심적 접근	정책목표와 내용 및 소요 자원에 초점 → 행정활동의 목표를 개선하고 행정(서비스)의 양과 질을 개선하려는 접근법
통합적(종합적) 접근	개혁대상의 구성요소를 포괄적으로 관찰하고 여러 가지 분화된 접근방법을 통합하여 해결방안을 탐색하는 것

※ 적중 근거: 2021 행정사 문제집 부록 中

행정개혁의 접근방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 구조적 접근방법은 행태과학의 지식과 기법을 활용한다.
- ② 과정적 접근방법이 관심을 갖는 개혁대상은 분권화의 수준개선과 조직의 기능이다.
- ③ **과정적 접근방법은 바람직한 문화변동을 추진한다. → 틀린 선지로서 문화론적 접근에 대한 내용임**
- ④ 구조적 접근방법이 갖는 관심은 통솔범위의 조정, 권한배분의 개편 등을 대상으로 한다.
- ⑤ 통합적 접근방법은 폐쇄체제에 입각하여 개혁대상을 포괄적으로 관찰하는 것이다.

75. 우리나라의 행정개혁에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제2공화국에서는 경찰중립화를 위해 공안위원회와 감찰위원회가 구성·운영되었다.
- ② 제3공화국의 행정개혁은 행정개혁조사위원회에 의해 추진되었다.
- ③ 제4공화국의 행정개혁은 서정쇄신운동의 일환으로 전개되었다.
- ④ 김영삼정부에서는 행정절차법과 공공기관의 정보공개에 관한 법률을 제정해 행정의 투명성을 제고하고자 하였다.
- ⑤ 김대중정부에서는 행정개혁을 위해 정부혁신추진위원회를 설치하였다.

정답 ①

해설: 제2공화국에서는 경찰중립화를 위해 감찰위원회가 구성·운영되었음(공안위원회×)